

## **Informativa privacy per clienti e fornitori**

La presente Informativa Privacy si applica a tutti i trattamenti che Stone Security s.r.l. può effettuare sui dati personali dei propri clienti e fornitori. Specifiche informative privacy verranno fornite agli interessati qualora le informazioni raccolte in occasione della fruizione di un determinato prodotto o servizio siano diverse da quelle di seguito elencate. I rappresentanti di una azienda cliente o fornitore sono invitati a fornire la presente informativa a tutti i soggetti i cui dati possono essere trattati per conto di Stone Security s.r.l.

### **Chi siamo**

Stone Security s.r.l., con sede legale in Italia in Via Valentino Mazzola 38– 00142 Roma, è il titolare del trattamento dei dati personali e si impegna a tutelare la Privacy dei propri clienti e fornitori ai sensi del Regolamento (UE) 679/2016 relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali, nonché alla libera circolazione di tali dati e successive modifiche.

### **Come contattarci**

Stone Security s.r.l. ed il responsabile della protezione dei dati da essa designato, sono contattabili via email al seguente indirizzo: [privacy@stonesecurity.it](mailto:privacy@stonesecurity.it), o mediante posta ordinaria presso la sede legale, o telefonando al numero di rete fissa: 06.51955306 – 06.62288875 o inviando un Fax al numero: 0681151019.

### **Come assicuriamo la sicurezza dei tuoi dati**

La tipologia di dati personali, le finalità, nonché le modalità con cui queste informazioni vengono raccolte dipendono dalla tipologia di prodotti e servizi che vengono offerti da Stone Security s.r.l. nell'ambito dei rapporti con i propri clienti e fornitori. Tali informazioni vengono trattate nel pieno rispetto dei principi di: riservatezza, correttezza, trasparenza e liceità nei confronti dell'interessato, minimizzazione dei dati trattati, limitazione delle finalità di trattamento e della conservazione e fornendo garanzia circa l'esattezza e l'aggiornamento dei dati stessi (ivi compresa la cancellazione definitiva). Il trattamento è sempre eseguito da personale debitamente istruito, formato nonché contrattualizzato: l'accesso alle informazioni è limitato a coloro che necessitano di utilizzarle per le sole finalità riportate nella presente informativa.

### **Come e quando raccogliamo i tuoi dati**

Stone Security s.r.l. tratta i dati personali dei propri clienti e fornitori per:

- dare seguito ad istanze commerciali (ad esempio richiesta di preventivi);
- dare esecuzione ai contratti di acquisto di prodotti o fornitura di servizi;
- offrire servizi accessori (ad esempio supporto da remoto);
- adempiere agli obblighi amministrativi e contabili stabiliti dalla vigente normativa nazionale o comunitaria;

- per seguire i propri legittimi interessi (miglioramento degli standard qualitativi e di sicurezza dei servizi offerti).
- svolgere attività di marketing, quali la promozione di prodotti e servizi mediante pubblicazione su supporto cartaceo o digitale (sito internet o social media) del logo del cliente e utilizzo della referenza dello stesso, mediante consenso (ex art.7 GDPR).

### **In che modo utilizziamo i tuoi dati personali**

I dati personali dei clienti e fornitori di Stone Security s.r.l. sono trattati per le seguenti finalità:

- gestione amministrativa dei rapporti con terze parti (preventivi, ordini, fatturazioni, pagamenti);
- gestione dei contratti di fornitura di prodotti o servizi;
- esecuzione di attività pre-contrattuali ed assistenza post-vendita.

Il conferimento dei dati personali è facoltativo, tuttavia, in mancanza dei dati richiesti per le finalità sopra indicate, la prestazione richiesta o parte di essa non verrà eseguita.

- pubblicazione del logo e utilizzo referenza del Cliente su supporto cartaceo o digitale (sito web o social media) di Stone Security.

Il conferimento dei dati personali per tale finalità è facoltativo, con la conseguenza che si potrà decidere di non fornire il proprio consenso, ovvero di revocarlo in qualsiasi momento.

### **Quali dati possiamo trattare (tipologie)**

Possono essere oggetto di trattamento i seguenti dati personali:

- informazioni anagrafiche (nome, cognome, indirizzo, codice fiscale);
- recapiti (numero di telefono e/o di cellulare, indirizzo mail);
- informazioni economiche e finanziarie necessarie ai fini del pagamento o della fatturazione dei prodotti/servizi offerti (ad esempio coordinate bancarie);
- informazioni ottenibili dall'accesso a sistemi informatici messi a disposizione da o per il cliente per la prestazione di servizi accessori;
- dati connessi all'utilizzo dei canali di assistenza ufficiali (supporto da remoto, help desk etc.);

### **In che modo trattiamo e condividiamo i tuoi dati personali**

Stone Security s.r.l. svolge i propri trattamenti con e senza l'ausilio di strumenti elettronici ed, in ogni caso, idonei a garantirne la sicurezza e la riservatezza dei dati trattati. Sui dati raccolti non viene effettuato alcun tipo di monitoraggio o profilazione.

Le informazioni personali raccolte sono rese note o fatte circolare nel perimetro dell'azienda, mentre le informazioni inviate si riservano ad uso esclusivo dei destinatari. Tali soggetti, che operano come Titolari o Responsabili del trattamento, verranno di volta in volta nominati da Stone Security s.r.l.

Per ragioni di natura tecnica od operativa, i dati potranno essere trasferiti all'estero a Società terze appartenenti o meno all'Unione Europea, sempre per le finalità sopra indicate. In caso di trasferimento

dei dati in paesi extra UE, tali paesi garantiranno un livello di protezione adeguato sulla base di una specifica decisione di adeguatezza della Commissione Europea; in alternativa il destinatario sarà obbligato contrattualmente alla protezione dei dati con un livello adeguato e paragonabile alla tutela prevista dal GDPR.

### **Per quanto tempo conserviamo i tuoi dati**

I dati personali vengono conservati per il tempo strettamente necessario ai termini di legge o non superiore al conseguimento delle finalità per i quali sono stati raccolti. Di seguito sono indicati i tempi di conservazione in relazione ai principali trattamenti effettuati da Stone Security s.r.l.:

- gestione dei contratti di fornitura di prodotti/servizi: fino a 10 anni a partire dalla conclusione delle attività contrattualizzate;
- esecuzione di attività pre-contrattuali ed assistenza post-vendita: fino alla conclusione delle attività contrattualizzate se non diversamente specificato nei servizi di post-vendita.

Scaduti i tempi di conservazione, i dati personali verranno automaticamente cancellati o resi anonimi.

- pubblicazione del logo e utilizzo referenza del Cliente su supporti cartacei o digitali (sito web o social media) di Stone Security: in qualsiasi momento potrà essere revocato il consenso prestato dal Titolare dei dati, con conseguente cancellazione o anonimizzazione da parte di Stone Security dei dati riferiti allo stesso, inoltre rimozione dai supporti utilizzati del logo e delle referenze utilizzate.

### **Quali sono i tuoi diritti**

Gli interessati potranno esercitare in qualsiasi momento i propri diritti contattando Stone Security s.r.l. e/o il responsabile da essa designato al seguente indirizzo: [privacy@stonesecurity.it](mailto:privacy@stonesecurity.it), o mediante posta cartacea secondo le modalità e nei limiti previsti dalla vigente normativa per il trattamento dei dati personali. L'interessato ha il diritto di:

- richiedere la conferma dell'esistenza di un trattamento sui dati personali che lo riguardano;
- avere informazioni circa la logica, le modalità e le finalità del trattamento;
- richiedere l'aggiornamento, la rettifica, l'integrazione o la cancellazione dei dati;
- richiedere il blocco dei dati trattati in violazione di legge, ivi compresi quelli non più necessari al perseguimento degli scopi per i quali sono stati raccolti;
- nei casi di trattamento basato su consenso, revocare il consenso in modo da interrompere il trattamento;
- opporsi in qualsiasi momento al trattamento svolto dal titolare per il perseguimento del legittimo interesse;
- proporre un reclamo all'Autorità di controllo.

### **In che modo puoi esercitare i tuoi diritti**

Gli interessati potranno esercitare in qualsiasi momento esercitare i diritti sopraelencati:

- inviando una raccomandata A/R all'indirizzo del Titolare;
- inviando una email a: [privacy@stonesecurity.it](mailto:privacy@stonesecurity.it);
- telefonando al numero di rete fissa: 0651955306;
- inviando un Fax al numero: **0681151019**.